

DIRECCIÓN Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS (HE002)			
MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
La entrevista de evaluación	• Introducción • Conceptos básicos • La entrevista de evaluación • Evaluación del desempeño y Gestión de Recursos Humanos • Principios de la Evaluación del desempeño • Preparación de las evaluaciones del desempeño	• Técnicas o métodos para la evaluación del personal • Técnica de comparación • Técnicas de distribución forzada • Listas de verificación o listas de control • Diferencial semántica • Escalas gráficas y numéricas	• Ventajas de la evaluación del desempeño • Problemas del proceso de evaluación • Objetivos de la evaluación del desempeño • Presentación - La entrevista de evaluación • Cuestionario: La entrevista de evaluación
Delegación eficaz de funciones	• En qué consiste delegar • Habilidades para delegar	• Comienza la tarea de delegar • Tareas delegables y no delegables	• Presentación - Delegación eficaz de funciones • Cuestionario: Delegación eficaz de funciones
Mejorar el rendimiento de un equipo de trabajo	• Formación de equipos de trabajo • Miembro ideal de un equipo de trabajo • Desarrollo de equipos de trabajo • Cómo organizar su equipo	• El tiempo y el proceso administrativo • Establecimiento de prioridades • Planificación y fijación de metas • Estrategias para la fijación de metas	• Seleccionar personas adecuadas • Evaluación del equipo • Presentación - Mejorar el rendimiento de un equipo de trabajo • Cuestionario: Mejorar el rendimiento de un equipo de trabajo
Toma de decisiones	• Toma de decisiones • Tipos de decisiones • Importancia de la toma de decisiones	• Implicaciones en la toma de decisiones • Estilos de dirección • Toma de decisiones. Técnicas para la toma de decisiones en grupo	• Presentación - Toma de decisiones • Cuestionario: Toma de decisiones
Motivación de equipos de trabajo	• Introducción • Definición de Motivación • Diferencias entre motivación y satisfacción • Teorías y Modelos	• Teorías de contenido • Teorías de procesos • Medio Ambiente • Grupos y Equipos	• Motivación de Equipos de Trabajo • Conclusiones • Presentación - Motivación de equipos de trabajo • Cuestionario: Motivación de equipos de trabajo.
Técnicas de dirección de equipos	• Introducción • Modelo del continuo autocrático – democrático	• El liderazgo situacional	• Cuestionario: Cuestionario final Dirección de equipos